

**新型コロナウイルス陽性と診断された方  
及び 濃厚接触者に該当された INSEA 会員様へのお願い**

2022年6月21日  
株式会社プロラボホールディングス  
INSEA 事業グループ

平素より INSEA 全店にご愛顧賜り誠にありがとうございます。

また、ご来店のお客様におかれましては長きに渡り、新型コロナウイルスの感染予防対策にご理解、ご協力をいただき誠にありがとうございます。まん延防止等重点措置が解除されるなど、回復の一途を辿っているようにも思われますが、安心して皆様にご利用いただくために、引き続き感染予防に努めて参ります。お客様におかれましては、現在まで継続しております対策に加え、以下のご理解とご協力をお願い致します。

● **濃厚接触者に該当された方**

ご家族様や、身近な方の感染により、濃厚接触者に該当されたみなさまにおかれましては、ご自身の体調にご留意いただき、無症状の場合も待機期間と定められる期間内での施設のご利用はお控えくださいますようお願い致します。

● **新型コロナウイルス陽性と診断された方**

症状のある陽性者では「発症日」、症状の無い陽性者では「検体採取日」から前2日間の中で、INSEAにてレッスンを受講されていた場合は、速やかに該当日のレッスンを受講された店舗へお電話にてご連絡をお願い致します。

● **お客様より「新型コロナウイルス陽性」のご連絡をいただいた後の対応**

1. お客様より店舗へのご連絡をいただいた後、INSEA 運営部署スタッフ（株式会社プロラボホールディングス INSEA 事業グループ）より、該当のお客様へ連絡を取り、受診された医療機関及び、保健所からの指導内容をヒアリングさせていただき、その指導内容に従い、速やかに対応いたします。
2. 当該レッスンを担当しておりましたコンダクターへ速やかに体調確認を実施致します。（この際、お客様の個人情報 は運営部署内で留め、弊社からコンダクターへ開示する事はございません。）
3. 保健所からの指導により、同一レッスンを受講された他のお客様が「濃厚接触者」と判断された場合、該当する全体的お客様に体調のご確認及び、濃厚接触者となられた旨を連絡させていただきます。（この際も、陽性診断を受けられたお客様の個人情報は運営部署内で留め、弊社から他のお客様へ開示する事はございません。）
4. 上記（3.）において「濃厚接触者」となられ、その後待機期間内に検査機関を受診された結果、陽性となられた場合に関しましては、会費のご返金及び、特別休会のご相談等を個別に実施させていただきます。

わたくしどもは、皆さまに安全に、安心して施設をご利用いただくために、今後も引き続き、感染予防対策に努める事を第一としておりますが、感染ルートを断定する事が難しく、全ての方が感染の可能性のある新型コロナウイルスにおいて、感染及び濃厚接触者となられた皆様におかれましても、1日も早いご回復をお祈りすると同時に、引き続きのご来店を心よりお待ちしております。

以上へのご理解、ご協力を何卒よろしくお願い致します。