

## 新 WEB 予約システムへの変更に伴う改良点

2017 年 10 月 1 日分のレッスンより、WEB 予約システムが新しくなります。

現在のシステムでは、ご不便をおかけしておりました事が、新システムでは可能になり、より快適に、また、ご予約もお取り頂きやすくなります。

### ■ 以下の事ができるようになります！

- ・ 登録を完了頂く事で、マイページをお持ち頂く事が出来ます。(ログイン時は右上に会員番号とお名前が表示されます)
- ・ マイページでは、今後の予約を入れている「参加予定のレッスン」をご確認頂く事が可能になります。
- ・ マイページでは、一定日数の「過去に参加したレッスン」と「参加できなかったレッスン」(無断キャンセルしてしまったレッスン)をご確認頂く事が可能になります。
- ・ レッスンご予約時、参加ご希望のレッスンが定員数に対し、何名の方がご予約をされているか確認する事が出来るようになります。
- ・ キャンセル待ちの仕組みが大きく変わります。
  - ① 現在までは、枠に空きが出た際に、キャンセル待ちをされている方に一斉メールが届き、その後、早いもの勝ちで枠を確保して頂いておりましたが、今後はキャンセル待ちの「お申込み順」でのご案内に変更になります。
  - ② 自分より前に「キャンセル待ち」をしている人が居ない場合、1枠キャンセルが出た段階で、自動繰り上げで、そのレッスンに参加が可能になります。
  - ③ その場合、予約が確定した旨のメールが届きます。
  - ④ キャンセル待ちを入れる際に、(1日前まで待つ・3時間前まで待つ・1時間前まで待つ、など)時間を指定して待つ事が可能になります。
  - ⑤ また、参加ご希望のレッスンに何名の方がキャンセル待ちをされているか、確認する事が可能になります。

現在までより、各段に快適にご利用頂ける、新予約システムをご用意致しました。

是非、ご活用くださいませ。

